



Condizioni Generali di Vendita “Frillostore.it”

La vendita di prodotti sul sito web "frillostore.it" è regolata dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita.

I prodotti acquistati su frillostore.it sono venduti direttamente da Frillo di Sabrina Franceschini, con sede legale in Italia, Via Montefrondoso, 1A- 06073 Solomeo – Corciano (Perugia). Iscr. Reg. Imp., C.F. e P.IVA n. 04046500544.

Potrai richiedere qualsiasi informazione tramite l'e-mail info@frillostore.it

Tutte le informazioni riguardo i prodotti sono inserite singolarmente nelle loro caratteristiche.

Potrai trovare le informazioni riguardo acquisti, spedizioni e rimborsi qui di seguito.

1. Politica commerciale

1.1

Il Venditore svolge la propria attività di commercio elettronico su frillostore.it esclusivamente nei confronti dei propri utenti finali che abbiano raggiunto la maggiore età e che siano "consumatori".

1.2

Quando parliamo di "consumatore" ci riferiamo a qualsiasi persona fisica che agisce su frillostore.it con finalità propria non riferibile alla propria attività commerciale.

1.3

Solo ed esclusivamente nel caso in cui vi sia una collaborazione, scritta e firmata da entrambi le parti collaboratrici, il marchio Frillo potrà essere acquistato e venduto anche nei negozi fisici.

1.4

In considerazione di quanto sopra, il Venditore può monitorare i processi di acquisto al solo ed esclusivo fine di verificare se l'acquisto dei prodotti sul sito sia perseguito per finalità proprie del consumo e non persegua, al contrario, finalità riferibili ad attività commerciale, imprenditoriale o professionale, e/o sia comunque collegato ad intenti fraudolenti.

I prodotti vengono inviati dopo un attento monitoraggio, per cui eventuali resi danneggiati volutamente, non verranno rimborsati.

1.5

Resta inteso che l'utente potrà sempre e in ogni caso avvalersi del Servizio di Reso nel caso in cui i danni avvengano durante il trasporto, con allegata documentazione fotografica che invieremo a nostra volta al Corriere.

1.6

Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'invio delle proposte d'ordine d'acquisto di prodotti disponibili su frillostore.it da parte dell'utente e l'accettazione delle medesime da parte del Venditore.

2. Informazioni dirette alla conclusione del contratto con il Venditore ai sensi del Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70

2.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti su frillostore.it, dovrai inviare per via telematica una proposta d'ordine d'acquisto al Venditore compilando il modulo disponibile su frillostore.it e seguendo le relative istruzioni. L'indicazione di un indirizzo di posta elettronica valido ed esistente è condizione necessaria affinché la tua proposta d'ordine possa essere accettata, al contrario l'ordine non verrà preso in considerazione.

2.2

Prima di trasmettere la proposta d'ordine, ti forniremo un riepilogo delle condizioni commerciali e contrattuali: riepilogo prodotti acquistati con relativo prezzo, modalità di pagamento e consegna. Una volta accettato le condizioni e avvenuto il pagamento dei prodotti acquistati, il Venditore si impegna a consegnare i beni.

2.3

Una volta avvenuto il pagamento, ti invieremo una conferma via e-mail che attesta il buon fine dell'operazione e l'impegno del Venditore ad inviare la merce all'Acquirente.

2.4

La proposta d'ordine trasmessa al Venditore sarà archiviata presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione delle proposte d'ordine accettate dal Venditore e comunque nei termini di legge.

2.5

La lingua a disposizione per concludere il contratto con il Venditore è l'italiano.

2.9

Il Venditore si riserva di non accettare proposte di ordini di acquisto nel caso i beni non siano più disponibili. In tal caso il Venditore provvederà a rimborsare, senza indebito ritardo, quanto da te già anticipato ed il contratto di vendita si intenderà risolto.

L'acquirente, se in lista di attesa, verrà contattato sulla nuova disponibilità del prodotto via e-mail.

2.10

Con la trasmissione della proposta d'ordine accetti tutte le clausole precedentemente descritte.

3. Garanzie ed indicazione dei prezzi dei prodotti

3.1

Frillostore.it vende esclusivamente prodotti acquistati da fornitori accuratamente selezionati per i loro rigorosi controlli di qualità. FRILLO si affida sia a grandi fornitori che piccoli artigiani, tutti uniti dalla volontà di offrire un servizio accurato e un lavoro portato avanti con passione e amore.

3.2

Frillostore.it non vende prodotti usati.

3.3

Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su Frillostore.it all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti presentati nel sito potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

3.4

I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti.

4. Pagamenti

4.1

Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna potrai seguire una delle modalità indicate nel modulo di proposta d'ordine. In nessun caso ti saranno addebitati costi superiori a quelli effettivamente sostenuti dal Venditore, in relazione allo strumento di pagamento da te prescelto.

4.2

In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, a UNICREDIT o ad altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure relative al tuo acquisto.

5. Spedizione e consegna dei prodotti

5.1

Le specifiche modalità di spedizione e consegna dei prodotti, vengono descritti ad ogni acquisto, pertanto, si ritengono da te integralmente conosciute ed accettate al momento della trasmissione della proposta d'ordine.

5.2

La spedizione avverrà entro 2 giorni lavorativi/feriali dal ricevimento dell'ordine. Nel caso in cui l'ordine venga effettuato un giorno festivo o prefestivo, il termine dei due giorni inizierà a decorrere dal primo giorno feriale immediatamente successivo. Eventuali ritardi potranno essere riscontrati durante i periodi festivi (Natale, etc.) dovuti al sovraccarico di lavoro del corriere.

6. Assistenza clienti

6.1

Potrai richiedere qualsiasi informazione inviando una e-mail a info@frillostore.it

7. Condizioni necessarie per l'esercizio del diritto di recesso

Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

- a) il diritto di recesso deve essere regolarmente esercitato entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti seguendo una delle modalità sopra indicate;
- b) I prodotti resi non devono essere diversi da quelli acquistati e/o non appartenenti al catalogo Frillostore.it;
- c) i prodotti non devono essere stati acquistati per finalità di rivendita, a meno che non ci sia un contratto scritto e firmato di collaborazione;
- d) i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati e, in ogni caso, devono essere conformi ai requisiti iniziali;
- e) il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti perché costituisce parte integrante del bene;
- f) i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale (se vuoi rendere un kit, devi restituire tutti gli articoli che lo compongono);
- g) i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando hai comunicato a Frillostore.it la tua decisione di recedere dal contratto;

- h) i prodotti non devono essere danneggiati.

Se hai rispettato tutte le condizioni richieste, FRILLO, in conformità all'art. 56 del Codice del Consumo, ti rimborserà integralmente il prezzo dei prodotti acquistati, restando a tuo carico unicamente le spese del reso, vale a dire quelle per la restituzione a FRILLO dei prodotti acquistati.

8. Tempi e modalità di rimborso

8.1

Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata, il rimborso dovuto, integrale o parziale, è attivato dal Venditore, all'atto del ricevimento del reso.

8.2

Il Venditore esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te adoperato per l'acquisto dei prodotti restituiti, salvo che tu abbia espressamente convenuto con il Venditore l'utilizzo di un diverso mezzo di pagamento.

9. Privacy

9.1

I tuoi dati personali rimarranno nel nostro database. Nessuna informazione verrà divulgata esternamente.

10. Legge applicabile e soluzione delle controversie

10.1

Ferma restando l'applicazione delle norme inderogabili di derivazione Europea a tutela del consumatore, le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal Codice del Consumo e dal Decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70 ("Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico").

11. Contest "Colora Frillo"

11.1

Svolgimento: Il Contest consiste nel colorare a proprio piacimento i cartoncini presenti all'interno delle confezioni dei prodotti acquistati. Terminato il disegno, si dovrà taggare su Instagram @therealfrillo (clausola necessaria per partecipare). Nei termini dichiarati all'inizio del Contest, verrà nominato il vincitore che avrà diritto a ricevere il premio messo in palio.

11.2

Criteri di Valutazione: La giuria, composta da un team scelto da Frillostore.it, valuterà i disegni in base a due criteri: creatività (50%) e pertinenza con i valori del brand (50%).

11.3

Profili Pubblici: Per partecipare i profili degli utenti devono essere pubblici, altrimenti non si potranno vedere le foto in cui veniamo taggati.

11.4

Diritti d'Autore: Partecipando al contest, l'utente cede al promotore il diritto gratuito di pubblicare la foto sui propri canali social ufficiali a scopi promozionali, citando l'autore.

11.5

Vincita: Il vincitore avrà diritto a ricevere il premio messo in palio al termine del Contes. Il vincitore verrà contattato tramite i social da Frillostore.it. Deciderà poi se fornire i dati di recapito della vincita tramite gli stessi social in DM oppure via e-mail all'indirizzo info@frillostore.it.

12. Modifica e aggiornamento

12.1

Le Condizioni Generali di Vendita possono subire modifiche in considerazione ad eventuali mutamenti normativi e saranno valide dal momento della loro pubblicazione su Frillostore.it.

Ultimo aggiornamento: 2 settembre 2026.